

## Journal de stage

### **Première semaine : 22/05/17 au 26/05/17**

- Présentation des locaux et des différents membres de la mairie
- Réflexion a la mise en place d'un WSUS (mise à jour Windows sur serveur pour éviter d'encombrer de la bande passante)
- Plusieurs interventions de premier niveau au niveau des téléphones (IP) et des postes
- Assistance utilisateur sous Excel
- Visite de la médiathèque et analyse des problèmes à régler
- Création de mon utilisateur administrateur pour administrer les postes sur le réseau
- Présentation brève de l'architecture eu réseau interne
- Intervention à la médiathèque de Belleville et suppression d'un logiciel nuisible "Avi Tice" empêchant les ordinateurs d'effectuer leur mise à jour
- Mise à jour de l'inventaire du matériel informatique avec vérification de mots de passe bios
- Mise en place et configuration d'un nouveau téléphone de fonction

### **Deuxième semaine : 29/05/17 au 02/06/17**

- Tuteur de stage étant absent durant cette semaine il n'y aura pas beaucoup de tâche réalisé
- Mise à jour d'inventaire et intervention auprès des utilisateurs en cas de problème
- Assistance utilisateur par téléphone (analyse du problème de l'utilisateur et mise en place d'une solution à celui-ci)
- Remplacement d'un téléphone IP défectueux

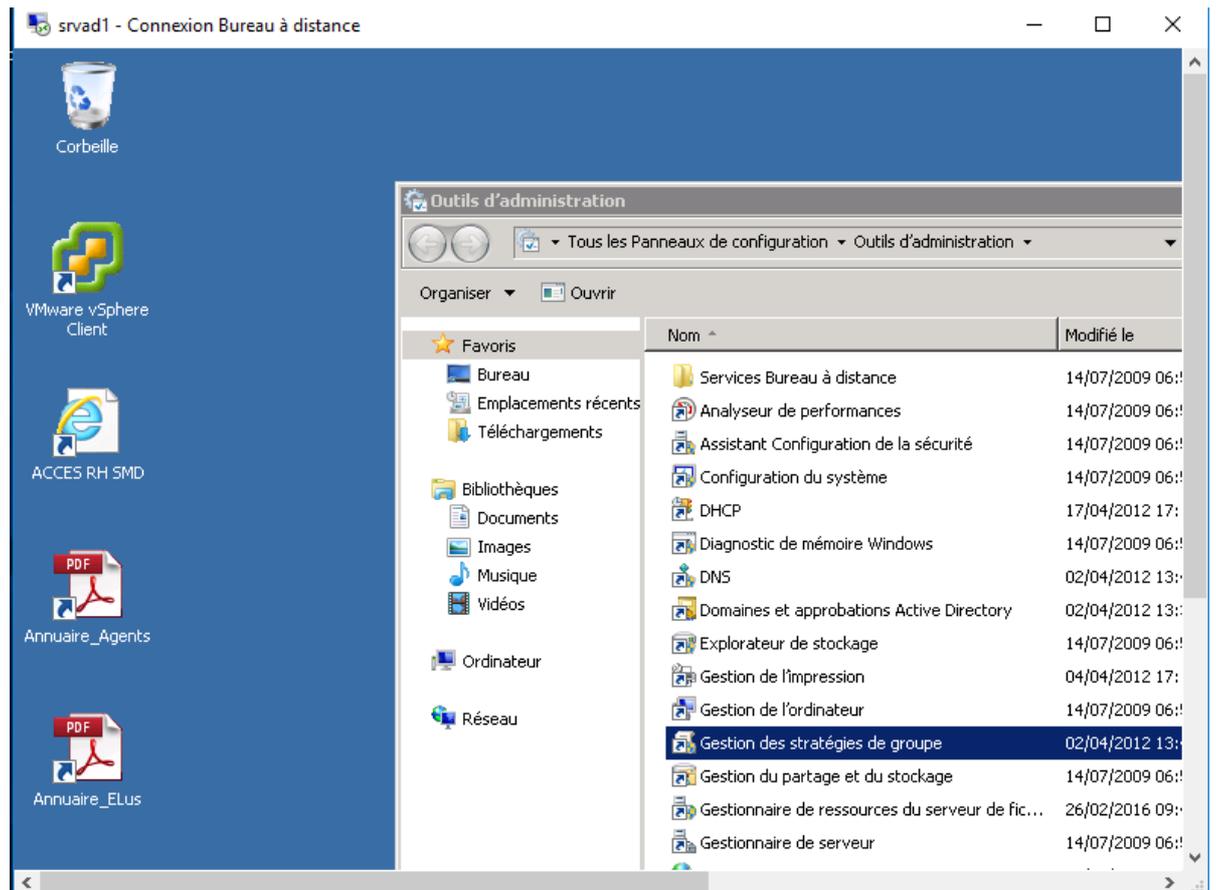
### **Troisième semaine : 06/06/17 au 09/06/17**

- Réunion vidéo surveillance par système d'émetteur/récepteur radio (car pas de fibre) au sein de la commune.
- Paramétrage d'imprimante et création d'un dossier partagé pour que tout le monde récupère ses fichiers scanner dans ce dossier et éviter de passer par la boîte mail comme ils le faisaient auparavant. Contact d'un technicien pour une assistance dans la configuration des copieurs.
- Création d'utilisateur au nom de COMMUN SCANNER (et SCANNER RH dont seul la RH à accès car ils ont des fichiers confidentiels) sur chaque copieur pour l'envoi des scans.
- Réparation d'un téléphone IP.
- Tentative de réparation d'un téléphone Samsung mais sans succès (tactile ne fonctionnait plus, impossible d'accéder au mode de hard reset, impossible d'y accéder à partir du logiciel Samsung Kies sur ordinateur) donc nous avons procéder à la mise en place d'un nouveau téléphone, un Windows phone.

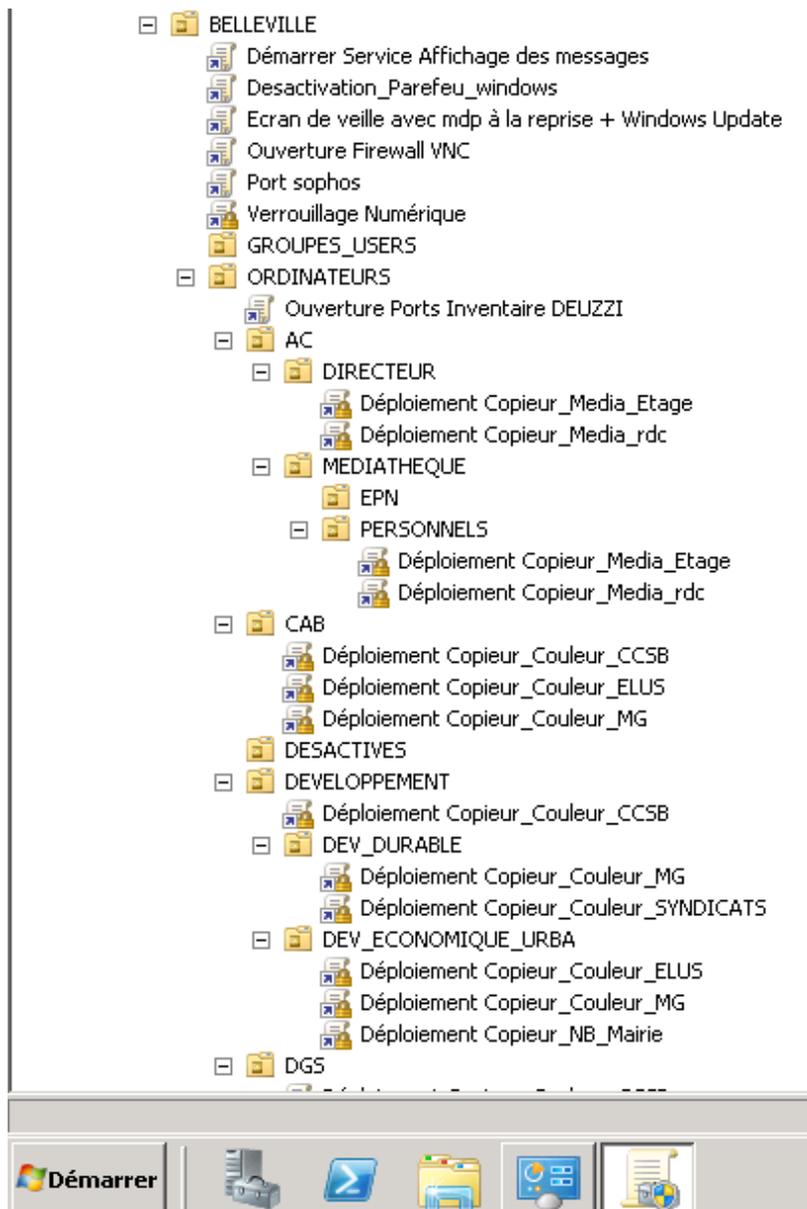
- Découverte de DiskPart, DiskPart est un interpréteur de commande en mode texte présent dans Windows Vista, Windows® XP et la famille Windows Server 2003®. Cet outil vous permet de gérer des objets (disques, partitions ou volumes) à l'aide de scripts ou de commandes directes à partir d'une invite de commandes.

(À partir de l'adresse <[https://technet.microsoft.com/fr-fr/library/cc766465\(v=ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/fr-fr/library/cc766465(v=ws.10).aspx)>)

- Installation d'un nouveau poste au local du service technique qui appartient à la mairie de Belleville et qui servira uniquement aux congés du personnel.
- Déploiement d'une imprimante à l'aide d'une stratégie de groupe sur le serveur active directory en connexion à distance.



- Vérification des stratégies de groupes dans le domaine et ajout de certaine stratégie qu'il manquait notamment des copieurs.



**Quatrième semaine : 12/06/17 au 16/06/17**

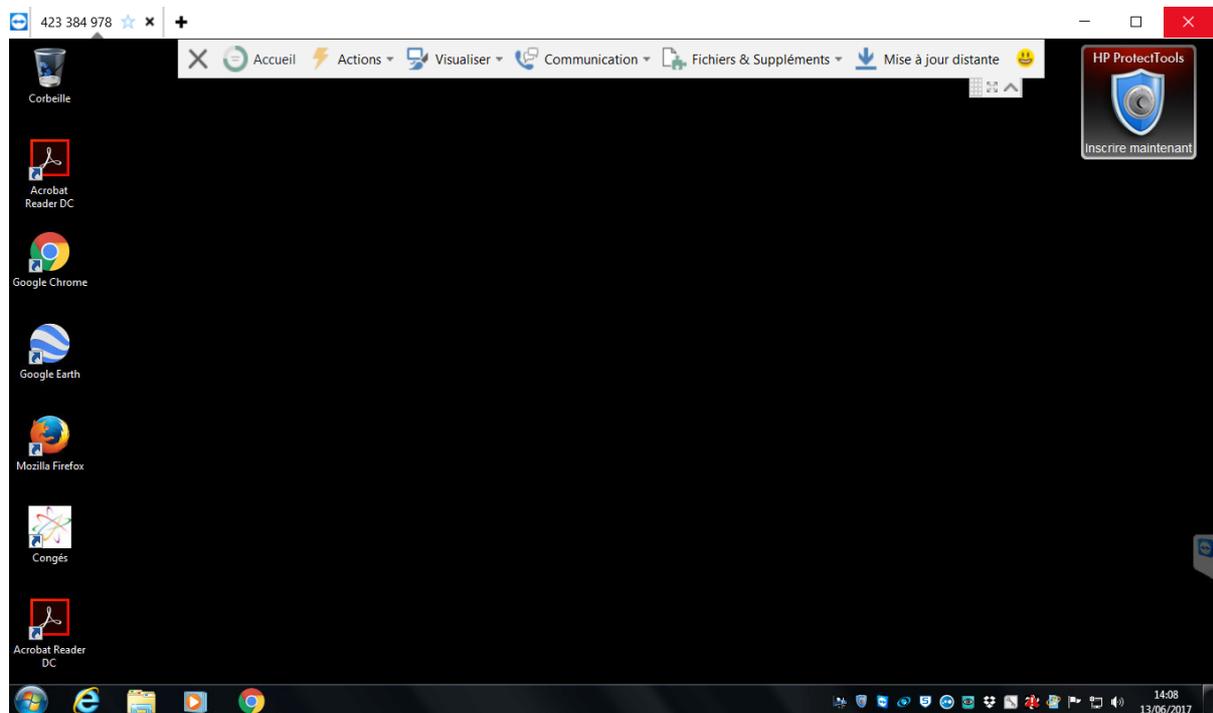
Mise à niveau d'un ordinateur de bureau :

- Mise en place d'une carte graphique Nvidia GeForce gt 730 (installation des pilotes nécessaire à la mise en service de la carte graphique)
- Mise en place d'une barrette de ram 4go
- Remplacement du disque dur HDD par un disque SSD (défragmentation du disque puis clonage du disque à partir du logiciel fourni par Samsung)
- Optimisation du disque grâce également au logiciel

Mise à niveau d'un ordinateur portable :

- Remplacement du disque dur HDD par un disque SSD (même procéder que pour le disque de l'ordinateur de bureau)
- Vérification du brassage d'un poste qui n'avait plus accès à internet.

- Création d'un nouvel utilisateur sur le serveur active directory et configuration de son adresse Outlook.
- Création d'une nouvelle adresse email sur "hosteam" (hosteam est un hébergeur cloud si vous voulez en savoir plus je vous invite à cliquer sur ce lien) << [Plaque Cloud Hosteam 2016.pdf](#) >>
- Connexion à distance grâce à TeamViewer et configuration de la nouvelle adresse mail précédemment créer sur hosteam.
- Configuration d'un téléphone portable d'une nouvelle personne et importation de ses contacts sur sa boîte mail.
- Création d'un tableau comparatif de plusieurs offres de remplacement de copieurs avec toute les différences que les copieurs peuvent avoir.
- Connexion à distance grâce à TeamViewer sur le poste qui a été installer au service technique pour les congés du personnel



- Et configuration d'une adresse Outlook préalablement créer sur hosteam qui servira à tous les membres du service technique.

**Cinquième semaine : 19/06/17 au 23/06/17**

- Assistance utilisateur au près d'une organisation qui a un soucis d'envoi de mail, ils utilisent le logiciel GRAMM à distance qui est héberger sur un serveur distant d'un prestataire et ils ont des problèmes à l'envoi d'email à partir du poste distant. Mon tuteur leur à conseiller de passer sur une adresse mail payante en l'occurrence hosteam car ils utilisaient Outlook et de voir avec leur prestataire pour passer sur un logiciel en mode SAAS (Software As A Service). Ce qui leur permettrait de ne plus avoir à se connecter à distance sur le serveur et

également bénéficier des dernières mises à jour qui ne sont plus effectuées sur le logiciel installer sur le serveur car il est trop ancien.

- Paramétrage de l'adresse mail d'une utilisatrice du domaine sur le logiciel Outlook et de sa session en vérifiant sur chaque poste (4 postes) si les stratégies de groupe sur l'AD fonctionnent bien. Ce qui était le cas.
- Détermination des besoins en informatique des écoles primaires et maternelles et création d'un tableau Excel avec tous leurs besoins et les solutions qu'on propose pour répondre à leurs besoins (vidéoprojecteur, pc portable, tablette, etc...).
- Intervention à la médiathèque de Belleville qui avait un problème avec son routeur. Nous ne pouvions accéder à l'interface du routeur en connexion http (ce sont des routeurs zyxel) nous avons essayé différents ports, différents câbles, éteindre puis rallumer, reset mais rien ne fonctionnait. Alors nous avons appelé le support de zyxel qui nous a mis en relation avec un technicien qui a pris le contrôle du poste distance grâce à TeamViewer. Il s'est alors connecté au routeur par SSH et il a créé un nouvel utilisateur administrateur et il a également supprimé une règle de filtrage qui a mal été gérée par le routeur qu'elle était bien configurée. La règle est la suivante : nous voulions limiter l'accès au routeur et donner l'accès que au LAN puis interdire l'accès à tous les autres par des règles de priorité ou la règle d'interdiction a pris le dessus sur la règle d'autorisation. Et donc personne n'avait accès donc nous avons supprimé cette règle et nous avons récupéré l'accès au routeur.
- Par la suite nous avons reconfiguré la liaison VPN qui ne marchait plus à cause de règles de pare-feu du routeur cette fois-ci pourtant également bien configurées. Nous avons désactivé puis réactivé et la connexion a été rétablie.
- Un utilisateur de la médiathèque a vu son ordinateur qui a ralenti d'un seul coup et on s'est aperçu qu'il y avait un processus qui tournait et qui prenait 25% du processeur nous avons supprimé ce processus qui était lié à une mise à jour de TeamViewer qui n'a pas été effectuée.
- Création d'un devis avec différents matériels de remplacement (onduleur) et d'équipement en cas de besoin (souris, câble rj45, clé USB, micro SD, etc...)